

VI межрегиональная конференция Северо-Западного федерального округа

«Медицина и качество.»

Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности»

Конгрессно-выставочный центр ЭКСПОФОРУМ,
Санкт-Петербург, Петербургское шоссе, 64/1
05-06 октября 2023

Приветствие Правительства Санкт-Петербурга	Вице-губернатор Санкт-Петербурга Эргашев Олег Николаевич
Приветствие Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга	Заместитель Председателя Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга Сарана Андрей Михайлович
Приветствие Организаторов конференции	Генеральный директор ФГБУ СЗОНКЦ им. Л.Г. Соколова ФМБА России Колабутин Валерий Михайлович Директор Академии медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева Коцеева Наталья Александровна
Приветствие Территориального органа Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Кулёв Андрей Геннадьевич
Приветствие СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга»	Генеральный директор СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга» Солонин Александр Владиславович
Приветствие Председателя программного комитета	Доктор медицинских наук, профессор, академик РАМН, заслуженный деятель науки РФ, лауреат премии Правительства РФ, заслуженный деятель Северо-Запада России, лауреат премии им. А.Г. Неболсина Шабров Александр Владимирович

Председатель программного комитета:

Шабров Александр Владимирович – доктор медицинских наук, профессор, академик РАМН, заслуженный деятель науки РФ, лауреат премии Правительства РФ, заслуженный деятель Северо-Запада России, лауреат премии им. А.Г. Неболсина.

Сопредседатели программного комитета:

Шляхто Евгений Владимирович – Генеральный директор ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр имени В. А. Алмазова» Минздрава России, президент Российского кардиологического общества, главный внештатный специалист-кардиолог Минздрава России по Северо-Западному, Южному, Северо-Кавказскому, Приволжскому федеральным округам, главный внештатный специалист-кардиолог Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга, заслуженный деятель науки Российской Федерации, академик РАН, Почетный гражданин Санкт-Петербурга.

Колабутин Валерий Михайлович – Генеральный директор ФГБУ СЗОНКЦ им. Л.Г. Соколова ФМБА России.

Майстренко Дмитрий Николаевич – директор ФГБУ Российский научный центр радиологии и хирургических технологий им. Академика А.М. Гранова МЗ РФ, д.м.н., доцент, профессор кафедры, заведующий кафедрой гибридных технологий диагностики и лечения ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева».

ДЕНЬ №1
05 октября 2023 года

Зал D2, Конгрессно-выставочный центр ЭКСПОФОРУМ,
Санкт-Петербург, Петербургское шоссе, 64/1

9.00 – 10.00	Регистрация участников
10.00 – 10.10	Открытие конференции
10.10 – 12.10	<p>Пленарное заседание №1 «Современные требования к организации медицинской помощи. Как обеспечить безопасность медицинской деятельности и организовать внутренний контроль качества в условиях дефицита персонала?»</p> <p>Модератор: Колабутин Валерий Михайлович Генеральный директор ФГБУ СЗОНКЦ им. Л.Г. Соколова ФМБА России (Санкт-Петербург)</p>
10.10 – 10.40	<p>Формирование национальной системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности Российской Федерации на основе единых требований. Текущее состояние и перспективы Минулин Ильдар Булатович Начальник отдела управления качеством медицинской деятельности ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора (Москва)</p> <p><i>В докладе наглядно демонстрируется, что формирование национальной системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности Российской Федерации на основе единых требований является важным шагом на пути обеспечения высокого уровня оказания медицинских услуг в стране. Одной из основных задач данной системы является гарантированное соблюдение установленных норм и стандартов качества, которые применимы ко всей медицинской сфере России. Это включает в себя как медицинские учреждения, так и весь медицинский персонал, включая врачей, медицинских сестер и других специалистов.</i></p>
10.40 – 10.55	<p>Современные аспекты контрольно-надзорных мероприятий в системе органов здравоохранения Кулёв Андрей Геннадьевич Руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (Санкт-Петербург)</p> <p><i>Доклад раскрывает современные аспекты проведения контрольно-надзорных мероприятий, обозначая их значимость в обеспечении безопасности и качества медицинской помощи. Контрольно-надзорные мероприятия включают в себя различные проверочные, наблюдательные и регулирующие действия, направленные на обеспечение соответствия оказываемых медицинских услуг установленным нормам и стандартам. Контроль качества медицинских услуг включает в себя мониторинг проведения диагностических и лечебных процедур, контроль за правильностью применения лекарственных средств, оценку результатов лечения и удовлетворенности пациентов.</i></p>
10.55 – 11.20	<p>Безопасность в медицине: технологии и решения в управлении персоналом Шавалиев Рафаэль Фирнаялович Главный врач ГАУЗ «Республиканская больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан», к.м.н. (Казань)</p> <p><i>Безопасность в медицине является одной из самых важных и приоритетных тем. В докладе раскрывается необходимость внедрения новых технологий и применения эффективных решений в управлении персоналом. Докладчик на практических примерах показывает, как при помощи прогрессивных технологий управления персоналом повысить эффективность работы персонала, снизить риски ошибок и обеспечить безопасность пациентов.</i></p>
11.20 – 11.45	<p>Эволюция представлений о контроле качества медицинской помощи от дескриптивного к прескриптивному анализу Овчинников Дмитрий Александрович Главный врач Университетской клиники ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр имени В. А. Алмазова» (Санкт-Петербург)</p> <p><i>В докладе показана значимость подхода к системе качества медицинской помощи через призму эволюционного развития: от дескриптивного к прескриптивному анализу, раскрываются его особенности. Если в ранее основной акцент делался на описательных методах контроля качества, то основной принцип прескриптивного анализа заключается в том, чтобы не только описывать проблемы, но и предлагать конкретные решения для их устранения. Это требует активного участия медицинских работников в процессе контроля качества и постоянного обновления их знаний и навыков.</i></p>
11.45 – 12.10	<p>Анализ Постановления Правительства РФ о правилах предоставления платных медицинских услуг. Новая реальность с 01.09.2023 г. Яворский Станислав Юрьевич Генеральный директор юридической фирмы «P&I Legal», член Контрольного комитета</p>

	<p>«Ассоциации частных клиник Санкт-Петербурга» (Санкт-Петербург)</p> <p><i>Докладчиком будет проведен анализ интересных, важных и спорных моментов действующего правового регулирования, знание которых позволит обеспечить соблюдение прав медицинских организаций и пациентов, а также избежать ответственности за нарушение требований законодательства. До слушателей будет доведена информация о новых требованиях закона с целью принятия информированных решений по вопросам деятельности медицинских организаций, имеющих юридическое значение.</i></p>
12.10 – 12.30	Перерыв
12.30 – 14.00	<p>Пленарное заседание №2 «Качество и безопасность медицинской деятельности в условиях цифровизации здравоохранения»</p> <p>Модератор: Архипов Алексей Алексеевич Начальник управления цифрового развития здравоохранения СПб ГБУЗ МИАЦ (Санкт-Петербург)</p>
12.30 – 12.50	<p>Медицинская информационная система как инструмент управления качеством лечебного процесса и обеспечения безопасности пациента Бахтин Михаил Юрьевич Помощник директора по медицинским информационным технологиям, эксперт в сфере IT и телекоммуникаций ВЦЭРМ им. А.М. Никифорова МЧС России, к.м.н. (Санкт-Петербург)</p> <p><i>Медицинская информационная система (МИС) играет важную роль в управлении качеством лечебного процесса и обеспечении безопасности пациента. Она представляет собой комплекс программ, которые позволяют собирать, хранить, анализировать и передавать медицинскую информацию эффективным способом. Одной из главных функций МИС является поддержка процесса принятия решений. Благодаря использованию МИС, медицинский персонал имеет доступ к полной и точной информации о пациенте, включая его медицинскую историю, результаты анализов, назначения и прочее. Такая информация помогает врачам принимать обоснованные решения о диагностике, лечении и наблюдении за пациентом.</i></p>
12.50 – 13.10	<p>Электронная история болезни в работе многопрофильного стационара скорой медицинской помощи — год второй Петров Сергей Викторович Главный врач Елизаветинской больницы, врач-хирург, д.м.н., профессор (Санкт-Петербург)</p> <p><i>Докладчик представит слушателям практический кейс по реализации приказа Минздрава № 947н о ведении медицинской документации в форме электронных документов на примере двухлетней работы крупного многопрофильного скоромощного стационара, расскажет о характере произошедших изменений во всех медицинских бизнес-процессах, о «подводных камнях» полного перехода на электронную историю болезни.</i></p>
13.10 – 13.30	<p>Цифровизация как инструмент управления клиникой Тупиков Владислав Анатольевич Главный врач ООО «Клиника «Источник», к.м.н. (Санкт-Петербург)</p> <p><i>Докладчик представит слушателям на примере частной медицинской клиники, руководителем которой является, как цифровизация помогает повысить качество и безопасность медицинской деятельности, а также эффективно использовать ресурсы и достигать бизнес целей, поставленных перед частной медицинской организацией.</i></p>
13.30 – 13.45	<p>Возможности и клинические перспективы применения нейронных сетей в ультразвуковой диагностике Анисимов Антон Валерьевич к.м.н., врач ультразвуковой диагностики, медицинский специалист компании ЗАО «Медиэйс» (Москва)</p> <p><i>Нейронные сети как компонент компьютер-ассистированной диагностики стали использоваться в последней декаде в виде приложений в коммерчески доступных ультразвуковых диагностических системах. Основным направлением применения искусственного интеллекта (ИИ) стала автоматизация рутинных измерений при биометрии плода и в эхо-кардиографии у взрослых, а так же распознавание онкологической патологии и ее классификация при УЗИ щитовидно и молочных желез. Слушатели на различных примерах ознакомятся с опытом использования ИИ в ультразвуковой диагностике, результатами клинических исследований и дальнейшими перспективами его практического применения.</i></p>
13.45 – 14.00	<p>Цифровизация как вектор качественного развития медицинского бизнеса Соловьев Владимир Геннадьевич Генеральный директор «ЭлНетМед», эксперт компании «Нетрика Медицина» (Санкт-Петербург)</p> <p><i>Слушатели на конкретных примерах разберут этапы внедрения цифровых сервисов в практику работы медицинских учреждений, узнают, как выстроить взаимодействие с системой ЕГИСЗ МЗ РФ, передавать медицинские данные пациентов в систему с возможностью отображения на портале Госуслуг, обмениваться данными с филиалами и партнерами.</i></p>

14.00 – 15.00	ОБЕД
15.00 – 17.30	<p style="text-align: center;">Пленарное заседание №3 «Состояние здравоохранения в современных реалиях: кризис как точка роста. Управление изменениями»</p> <p>Модератор: Солонин Александр Владиславович Генеральный директор СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга», заведующий кафедрой современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.э.н. (Санкт-Петербург)</p>
15.00 – 15.30	<p>«Меняться нельзя сопротивляться». Команды в период изменений и быстрого роста компании Этова Ольга Ивановна Директор по организационному развитию и управлению персоналом ГК Медскан (включает в себя филиал израильского госпиталя «Hadassah», Medical On Group, KDL - клинично-диагностические лаборатории, Сеть клиник «Медскан» и др.) (Москва)</p> <p><i>Сфера здравоохранения переживает период глубинных изменений и трансформаций. Политическая ситуация в мире, проведение СВО, последствия пандемии COVID-19, перегретый рынок труда медицинских работников, где условия зачастую диктует кандидат, а на местах мы все чаще слышим про выгорание сотрудников и потребительскую позицию вместо партнерской. Проблематика данного вопроса в полной мере отражает важность поиска концептуальных решений для работодателей, так как в конечном счете это равно успешности бизнеса и удовлетворенности пациентов. Автор в докладе смещает фокус с проблем на пути их решения, и говорит о комплексном подходе в рамках жизненного цикла сотрудника. Слушатели смогут обсудить вопросы обучения и развития, зачем нужен внутренний HR бренд и переходное безопасное пространство для профессионального роста и развития.</i></p>
15.30– 16.00	<p>Современные тенденции в развитии здравоохранения: необходимость новых компетенций в медицинских организациях Солонин Александр Владиславович Генеральный директор СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга», заведующий кафедрой современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.э.н. (Санкт-Петербург)</p> <p><i>В современном мире, где здравоохранение играет ключевую роль в благополучии наших обществ, неизбежно появляется необходимость постоянного развития и адаптации медицинских услуг и организаций. Не стало тайной для нас самих, что ситуация, связанная с нашим здоровьем, меняется быстрее, чем когда-либо раньше. Это вызывает изменения не только в практиках врачей, но и в организации здравоохранения в целом. Особое внимание в последние годы уделено развитию новых компетенций, необходимых в медицинских организациях. Эти компетенции включают в себя широкий спектр навыков и знаний, которые позволяют медицинским специалистам эффективнее выполнять свои обязанности и соответствовать требованиям современных технологий и методик.</i></p>
16.00 – 16.30	<p>Управление изменениями. Снижение сопротивления сотрудников при внедрении СМК в медицинской организации Безруких Марина Владимировна Главный врач КГБУЗ «Богучанская РБ» (Красноярский край)</p> <p>Пиотровская Милла Андреевна HR-ментор, сертифицированный коуч (по стандартам ICF, ECF), сертифицированный специалист по оценке персонала (SHL SEB), преподаватель ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева, к.п.н. (Санкт-Петербург)</p> <p><i>В докладе будут раскрыты проблематика управление изменениями применительно к медицине. На реальном кейсе спикер покажет выстраивание процесса управления сопротивлением сотрудников при внедрении системы менеджмента качества на практическом примере</i></p>
16.30 – 17.00	<p>Трансформация клиники – путь к безопасности и качеству медицинской помощи Остроменский Владимир Владимирович Главный врач «МЕДСИ», заведующий кафедрой акушерства и гинекологии с курсом репродуктивной медицины ЧОУ ДПО «Академии медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева», к.м.н. (Санкт-Петербург)</p> <p><i>Докладчик представит слушателям современные подходы к цифровой трансформации медицинской организации с акцентом на внедрение процессов повышения качества оказания медицинской помощи. Будут сделаны акценты на внедрение цифровых инструментов управления клиникой, повышающие уровень взаимодействия медицинского персонала различных структурных подразделений, а также улучшающие партнерские взаимодействия с пациентами</i></p>
17.00 – 17:30	Подведение итогов. Завершение 1 дня конференции

ДЕНЬ №2
06 октября 2023 года

ЗАЛ В1
Секция №1

**Безопасность медицинской деятельности:
обмен лучшими практиками**
10.00 – 15.00

Модератор: Акулин Игорь Михайлович

Председатель Совета правления Ассоциации медицинского права Санкт-Петербурга, председатель Санкт-Петербургского третейского суда медицинского страхования и здравоохранения при Санкт-Петербургской торгово-промышленной палате, заведующий кафедрой организации здравоохранения СПбГУ (Санкт-Петербург)

ЗАЛ D2
Секция №2

**Внутренний контроль качества и показатели
эффективности деятельности МО**
10.00 – 15.00

Модератор: Солонин Александр Владиславович

Генеральный директор СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга», заведующий кафедрой современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.э.н. (Санкт-Петербург)

ЗАЛ В2
Секция №3

**Развитие профессиональных компетенций
медицинского персонала.**

Мастер-классы.
10.00 – 15.00

Модератор: Куликов Олег Вильевич

Старший преподаватель ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, Руководитель Центра формирования компетенций в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.м.н. (Санкт-Петербург)

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Обеспечение информационной безопасности на примере ФГБУ Российский научный центр радиологии и хирургических технологий им. Академика А.М. Гранова МЗ РФ
Ломаков Сергей Юрьевич

Заместитель директора по развитию ФГБУ «РНЦРХТ им. ак. А.М. Гранова» МЗ РФ, доцент кафедры современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», д.м.н. (Санкт-Петербург)

Обеспечение информационной безопасности – это важный аспект функционирования организаций в современном цифровом мире. Особенно актуальным этот вопрос является для ФГБУ Российский научный центр радиологии и хирургических технологий им. Академика А.М. Гранова МЗ РФ, который занимается проведением научных исследований и разработкой новых методов лечения.

Основные тенденции в сфере ИТ в сфере здравоохранения

Матюшичев Владимир Игоревич

Директор по развитию «ONDOC» (Санкт-Петербург)

В докладе будут отражены современные тенденции цифровизации системы здравоохранения. За последние два года уже внедрены такие инновационные решения для электронного здравоохранения как Интернет медицинских вещей (IoMT), удаленный мониторинг пациентов (RPM), виртуальная реальность (VR), дополненная реальность (AR) и обработка больших данных.

**ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Организация учета и анализа нежелательных
явлений в медицинской организации**

Белинина Антонина Анатольевна

руководитель отдела контроля качества оказания медицинской помощи ГБУЗ г. Москвы «Городская клиническая больница 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ», Федеральный центр подготовки управленческих кадров ФГБОУ ВО «Московский государственный медико-стоматологический факультет им. А.И. Евдокимова», старший преподаватель, к.м.н. (Москва)

В современном медицинском обслуживании придается особое внимание безопасности пациентов. Нежелательные явления, такие как ошибка диагностики, неправильное лечение или инфекции, могут оказывать серьезное влияние на здоровье и благополучие пациентов. Поэтому организация учета и анализа нежелательных явлений становится неотъемлемой частью в работе медицинских организаций.

**Опыт внедрения системы менеджмента качества в
ГК Медскан**

Мубаракшин Тимур Фаридович

заместитель генерального директора по контролю качества и безопасности медицинской деятельности АО «Медскан» (Москва)

ГК Медскан активно растущая российская медицинская компания. Делимся опытом внедрения СМК на базе клиник ГК Медскан, находящихся в Москве и многих других регионах России, сравнением стандартов, пересечение

**Новая кадровая политика медицинской организации
в условиях отраслевого кадрового дефицита**

Куликов Олег Вильевич, главный специалист ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, Руководитель Центра формирования компетенций в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.м.н. (Санкт-Петербург)

В докладе будут представлены возможные варианты современных стратегий медицинской организации в области УЧР. Слушатели смогут повысить свои управленческие компетенции в области стратегического анализа микросреды. Полученная информация поможет им усовершенствовать системы УЧР в своих медицинских организациях. Внедрение предложенных рекомендаций в управленческую практику позволит перераспределить полномочия между сотрудниками, повысить уровень организационной приверженности персонала и укрепить репутацию клиники.

**ШКОЛА ВНУТРЕННЕГО АУДИТОРА & БЕРЕЖЛИВОЕ
ПРОИЗВОДСТВО**

Решетникова Юлия Сергеевна, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИНПР ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, преподаватель учебного центра бережливых технологий в здравоохранении Тюменского ГМУ, к.м.н. (Тюмень)

Курмангулов Альберт Ахметович, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИНПР ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, руководитель учебного центра бережливых технологий в здравоохранении Тюменского ГМУ, к.м.н. (Тюмень)

ЛЕКАРСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Проблемы внедрения клинических рекомендаций. Что не так?

Мартирисян Сергей Валериевич

Заместитель главного врача по акушерско-гинекологической помощи, руководитель перинатального центра ГБУЗ г. Москвы «Городская клиническая больница 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ», к.м.н. (Москва)

В докладе будут раскрыты актуальные вопросы внедрения клинических рекомендаций в рамках системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Как гарантировать качество и безопасность при проведении алергодиагностики: возможности и инновации

Чернер Елена Леонидовна

Генеральный директор ООО «ИНВИТРО СПб» (Санкт-Петербург)

Актуальность данной темы обусловлена ростом распространенности и тяжести аллергических заболеваний в России и в мире. На сегодняшний день существуют разные методы диагностики как in vivo, так и in vitro. Задача врачей алергологов-иммунологов – индивидуальный подбор оптимальных методов алергодиагностики. Это подразумевает качественную осведомленность об их особенностях и преимуществах современных методов алергодиагностики.

Профессионализм и надежность: как противодействовать фальсификации продукции на рынке госзакупок в медицинской сфере

Нестеренко Алексей Евгеньевич

руководитель ООО «АПТИ Групп» (Санкт-Петербург)

Фальсификация продукции на рынке госзакупок в медицинской сфере является серьезной проблемой, которая требует принятия соответствующих мер для ее противодействия. В докладе отражены методологические подходы к управлению и регулированию в сфере публичных закупок в системе здравоохранения с целью повышения их конкурентоспособности и адаптации к новым вызовам и приоритетам социально-экономического развития Российской Федерации.

национального стандарта Росздравнадзора, ISO, производственной системы Росатома. Слушателям будет представлен опыт организации системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях крупной медицинской компании, на основе разных стандартов.

Управление качеством медицинской помощи в ООО «Клиника «Источник»

Красовская Елена Владимировна

Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе ООО «Клиника «Источник» (Санкт-Петербург)

Управление качеством медицинской помощи включает в себя организацию и контроль над деятельностью системы здравоохранения в реализации потребностей населения в получении качественной медицинской помощи. В современных условиях система управления качеством медицинской помощи представляет собой совокупность управленческих структур и алгоритмов действий, направленных на обеспечение пациентов качественной медицинской помощью. Слушателям будет представлен кейс по внедрению процесса управления качеством медицинской помощи на примере Клиники Источник.

Формирование культуры безопасности в медицинской организации

Азербаета Айжан Жунускановна руководитель отдела качества Филиал компании «Хадасса медикал ЛТД» (Москва)

Предпосылки формирования культуры безопасности. Основные методы и инструменты построения культуры безопасности. Типичные ошибки при формировании культуры безопасности и способы их устранения. Слушатели познакомятся с практическими вопросами формирования культуры безопасности, которая является фундаментом постоянных улучшений в медицинской организации.

Вовлеченный сотрудник вектор развития качества в медицинской организации

Шарова Наталья Юрьевна

директор Департамента качества и безопасности медицинской деятельности АО «Медскан»

Участие сотрудников в построении системы менеджмента качества в медицинской организации и повышении качества оказания медицинской помощи. Опыт привлечения сотрудников к улучшению качества оказания медицинской помощи, который может быть использован в медицинских организациях различной формы собственности. Слушателям будут представлены примеры вовлечения

На мастер-классе слушатели отработают ключевые практики бережливого производства, внедрение которых позволит улучшить медицинские процессы; отработают технологию проведения внутреннего аудита медицинской организации; смогут определить перспективные направления для внедрения «проектов по улучшению» в деятельность медицинской организации с учетом их профиля.

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ СОТРУДНИКАМИ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Салманова Юлия Анатольевна

Бизнес-тренер, коуч, консультант в сфере управления, работы с персоналом, преподаватель МВА и президентской программе подготовки управленческих кадров Высшей экономической школы (Санкт-Петербург)

Слушатели смогут усовершенствовать профессиональные компетенции в области психодиагностики организаторских способностей, а также личностных качеств работников; оценке влияния индивидуальных особенностей личности на поведение, деятельность и общение; использования современных методов управления персоналом; принятия управленческих решений с учетом психологических особенностей трудового коллектива.

ПРАКТИКА КОМАНДНОГО КАМБАНА

Смирнов Николай Александрович

Коммерческий директор Тренингового агентства «Мастер-класс», Сертифицированный бизнес-тренер (IIMD), Сертифицированный коуч (ICF)

На мастер-классе слушатели отработают навыки работы в команде, отработают техники распределения командных ролей, научатся расставлять классифицировать задачи по системе SMART

ХИРУРГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Междисциплинарный подход в лечении пациентов ортопедического профиля

Кудряшов Андрей Викторович

Руководитель отделения реабилитации, специалист по восстановительным программам, СпортКлиника (Санкт-Петербург)

Мультидисциплинарный подход актуален в любой нозологии. Доказано, что при мультидисциплинарном подходе повышается результативность оказания специализированной помощи пациентам ортопедического профиля. Докладчик на практических примерах покажет эффективность данного подхода в организации ортопедической помощи пациентам с заболеваниями и травмами опорно-двигательного аппарата.

ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Проблемные вопросы обеспечения эпидемиологической безопасности и пути решения

Ковалишена Ольга Васильевна,

Зав. кафедрой эпидемиологии, микробиологии и доказательной медицины, директор Института профилактической медицины ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России, зам. председателя НП «НАСКИ», д.м.н., (Нижний Новгород)

Докладчик расскажет о новых направлениях в профилактике инфекций связанных с оказанием медицинской помощи. Раскроет готовность медицинских организаций к новым биологическим угрозам.

сотрудников для повышения качества оказания медицинской помощи и развития системы менеджмента качества.

Медицинская сестра в частной медицине.

Внедрение международного стандарта работы

Шадрина Екатерина Станиславовна

руководитель направления «Сестринское дело» Департамента качества и безопасности медицинской деятельности АО «Медскан» (Москва)

Стратегический подход к вопросам организации сестринской службы в частном секторе. Международный подход к организации работы сестринской службы. Внедрение в работу новых должностей сестринского персонала, а также «support» служб. Внедрение и расширение компетенций и компетентности в работе среднего медицинского персонала. Оценка среднего и младшего медицинского персонала.

Слушателям будет представлены органограмма сестринского дивизиона (на примере клиники ХадассаМедикалМосква), внедрение новых медицинских должностей и их функционал: клиническая (универсальная) медицинская сестра, медицинский координатор, клинический инструктор и т.д. Пример оценки среднего и младшего медицинского персонала. Организация работы сестринской службы по международным стандартам качества и безопасности медицинской деятельности.

Возможно ли управлять качеством при работе с аутсорсинговыми компаниями?

Чикина Оксана Геннадьевна

руководитель направления «Эпидемиологическая безопасность» Департамента качества и безопасности медицинской деятельности АО «Медскан» (Москва)

Стратегический подход к вопросам аутсорсинга. Повышение качества услуг аутсорсера. Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи в медицинской организации. Формирование культуры биобезопасности на рабочем месте и создание безопасной услуги в отношении инфекций. Выстроенная система менеджмента качества и безопасности в медицинской организации при работе с аутсорсинговыми компаниями осуществляющие деятельность по стирке белья, лечебному питанию пациентов, уборке и регулярные аудиты, направленные на профилактику инфекций, позволяют улучшить процесс оказания помощи пациенту в медицинской организации.

Слушателям будут представлены схемы управления системами внутреннего контроля качества и безопасностью медицинской деятельности при передаче ряда не медицинских услуг (лечебное питание, стирка и

	<i>дезинфекция белья, дезинфекция и уборка), порядок контроля работы аутсорсинговых компаний с целью профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи</i>	
--	--	--

Руководитель программного комитета

Доктор медицинских наук, профессор, академик РАН, заслуженный деятель науки РФ, лауреат премии Правительства РФ, заслуженный деятель Северо-Запада России, лауреат премии им. А.Г. Неболсина

Личная подпись _____ А.В. Шабров